

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Hasta ve Hasta Yakınlarının OMÜ Hemşirelik Bölümü Mezunları Hakkındaki Görüşleri Raporu- Yüz Yüze

OMÜ hemşirelik bölümü mezunlarının dış paydaş memnuniyeti kapsamında hasta ve hasta yakınları tarafından değerlendirilmesi aşağıda yer almaktadır. Değerlendirmeler 26 Haziran-2 Temmuz arasında kurum izni ve kliniklerdeki hastaların sözel onamları alındıktan sonra anketformu aracılığıyla yüz yüze yapılmıştır.

Tablo 1. Tanıtıcı Özellikler

Yaş	n	%
Cinsiyet		
Kadın	64	59.3
Erkek	44	40.7
Eğitim Durumu		
İlkokul	48	44.4
Ortaokul	15	13.9
Lise	28	25.9
Üniversite	17	15.8
Medeni Durum		
Evli	85	78.7
Bekar	23	21.3
Sağlık Hizmetinden Yararlanma Durumu		
Yatarak tedavi alan hasta	108	100
Bakım Veren Hemşire Memnuniyeti		
Evet	104	99.1
Hayır	4	0.9

Tablo 2. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı OMÜ Hemşirelik Bölümü Mezunlarının Hasta ve Hasta Yakını Tarafından Değerlendirilmesi

İFADELER	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1.Dış görünüş ve davranışları ile bana güven verdi	0	0.0	2	1.9	8	7.4	4	37.0	58	53.7
2.Bakım konusunda bilgiliydi	0	0.0			10	9.3	42	38.9	56	51.9
3.Sorunlarımı çözüm buldu	0	0.0	5	4.6	10	9.3	41	38.0	52	48.1
4.Becerikli bir şekilde bakım verdi	2	1.9	3	2.8	10	9.3	40	37.0	53	49.1
5.Bakımım için diğer sağlık çalışanlarıyla (doktor, hemşire, diyetisyen vb.) işbirliği yaptı	0	0.0	0	0.0	6	5.6	42	38.9	60	55.6
6.Hem ben hem de diğer hastalarla iyi iletişim kurdu	0	0.0	1	0.9	7	6.5	39	36.1	61	56.5
7.Hem benim hem de diğer hasta yakınlarıyla iyi iletişim kurdu	0	0.0			9	8.3	38	35.2	61	56.5
8.Yapacağı işlemler ve sonuçlarıyla ilgili bana/yakınıma bilgi verdi	1	0.9	2	1.9	7	6.5	38	35.2	60	55.6
9.Kendime bakabilmem için beni /yakınlarımı cesaretlendirdi	0	0.0	4	3.7	11	10.2	41	38.0	52	48.1
10.Hastalık ve hastaneyle ilgili endişe ve korkularımı paylaştı	0	0.0	3	2.8	13	2.0	37	34.3	55	50.9
11.Tüm bakım uygulamalarında mahremiyetime özen gösterdi	0	0.0	0	0.0	4	3.7	42	38.9	62	57.4
12.Bakım ve tedavilerimi zamanında yaptı	0	0.0	2	1.9	8	7.4	38	35.2	60	55.6
13.Bana ve yakınlarıma değer verdi	0	0.0	0	0.0	10	9.3	34	31.5	64	55.6
14. Güler yüzlü ve cana yakındı	0	0.0	0	0.0	4	3.7	41	38.0	63	58.3
15. İşini severek yaptı	0	0.0	0	0.0	7	6.5	43	39.8	58	53.7
16. Bana ve yakınlarıma duygusal olarak destek oldu.	0	0.0	0	0.0	5	4.6	45	41.6	58	53.7
17.Bana ve aileme özel, ilgili bakım sundu	0	0.0	0	0.0						
18.Sağlığımı korumak ya da zararları önlemek için gerekli koruyucu önlemleri (maske, el yıkama, düşmeyi önleyici tedbirler vb.) aldı	1	0.9	1	0.9	9	8.3	36	33.3	61	56.5
19.Sağlığımı etkileyecek konularda beni bilgilendirdi	0	0.0	0	0.0	2	1.9	44	40.7	62	57.4
20.Bakımımı iyi bir şekilde yönetti	0	0.0	2	1.9	4	3.7	41	38.0	61	56.5
21.İhtiyaç duyduğumda ulaşabildim.	0	0.0	0	0.0	3	2.8	42	38.9	63	58.3
22. Bana bakması için onu/onları tercih ederim.	0	0.0	2	1.9	6	5.6	34	31.5	66	61.1

Hemşirelik bölümü tarafından uygulanan memnuniyet anketine göre her bir maddenin memnuniyet oranının %80'in üzerinde olduğu belirlenmiştir.

Hastaya bakım veren hemşireyi diğer hemşirelerden ayıran özellikleri

Anlayışlı, bilgili, iletişimi güçlü, güler yüzlü, değer veren, deneyimli, sorumluluk sahibi, girişimci, dikkatli, samimi, içten, ulaşılabilir

Hastaya bakım veren hemşirenin geliştirilmesini gereken yönleri

Azarlama, daha sakin olmalı, bilgi düzeylerini arttırmalı, araştırma yapmalı, ulaşılabilir olmalı, hastalara zaman ayırmalı, daha tecrübeli olmalı, el becerisini geliştirmeli, etik kurallara uymalı, hastalara daha çok bilgi vermeli, eşit davranmalı, hastaları sık takip etmeli, işini sevmeli, tedaviyi zamanında yapmalı